

「フェースファーム生産履歴サービス」利用規約

(利用規約)

第1条

1. 本利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、ソリマチ株式会社（以下、「弊社」といいます。）が利用者（以下、「お客様」といいます。）に対して提供する「フェースファーム生産履歴サービス」（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関わる一切に適用されます。
2. 弊社がお客様に通知する本サービスの説明、案内、利用上の注意等（以下、総称して「諸規定等」といいます。）は、名目のいかんに関わらず本規約の一部を構成するものとします。
3. お客様は、本規約にご同意いただくことによって本サービスをご利用になれます。

(利用規約の変更)

第2条

1. 弊社は、本規約を随時変更することができるものとします。弊社は、本規約を変更した場合には、お客様に当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、お客様が本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に退会の手続きをとらなかった場合には、お客様は、本規約の変更にご同意したものとみなします。また、本規約と諸規定等の内容が異なる場合は、後に通知されたものを優先して適用されるものとします。
2. お客様は、本規約が変更された場合に、利用者ご自身の責任においてその内容を確認して同意いただくものとします。

(権利義務譲渡の禁止)

第3条

お客様は、本規約上の地位、本規約に基づく権利または義務の全部または一部を他に譲渡してはならないものとします。

(合意管轄)

第4条

お客様と弊社の間で訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所をもって合意による専属管轄裁判所とします。

(準拠法)

第5条

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関する準拠法は、日本法とします。

(協議等)

第6条

本規約に規定のない事項及び規定された項目について疑義が生じた場合は、両者誠意をもって協議のうえ解決するものとします。

(本サービスの対象製品)

第7条

本サービスは、平成25年7月1日にリリースされた「フェースファーム」サービスの一部として提供します。

(利用契約の成立と有効期間)

第8条

本サービスの利用契約は、お客様の利用登録をもって利用契約成立、また利用契約更新料の支払い確認をもって利用契約更新とみなします。ただし利用登録を行った日の翌月末日までの期間は無償利用期間となります。利用料の支払い確認時点で無償利用期間を終了し、翌営業日から1年後の月末日までの期間、または有償利用の解約を行った日までの期間を利用契約の有効期間とします。

(利用契約の終了)

第9条

1. 利用契約は、第8条に定める利用契約の有効期間の満了日をもって終了するものとします。
2. お客様は、所定の方法により当社へ通知することにより、本サービスを解約することができるものとします。
3. その他の理由により任意、若しくは強制的に契約解除を行った場合は、利用契約の有効期間の満了日を待たずに即時利用契約を終了するものとします。

(利用料金の支払い)

第10条

1. 第8条に定める本サービスをご利用いただく場合の利用料金は、利用登録の成立時点で弊社所定の支払い方法及び支払い期限内にお客様からお支払いいただくものとします。
2. お支払いいただいた料金は、料金の全額もしくは一部を一切お返ししないものとします。

(バックアップ等目的によるデータの保存等)

第11条

1. 弊社は、お客様の承諾を得ることなく、お客様が本サービスを利用して、弊社所定のデータセンターサーバに保存したお客様のデータその他お客様が本サービスに関連して弊社に提供したデータ（以下、「お客様保存データ等」といいます。）を、弊社におけるバックアップ等の目的で別の保存用サーバ等に保存し、又は当該お客様保存データ等を複製することができるものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、弊社は、お客様保存データ等について、弊社所定のデータセンターサーバとは別の保存用サーバ等に保存し、又は複製する義務を一切負わないものとし、弊社がお客様保存データ等につき、当該お客様保存データ等が保存された弊社所定のデー

タセンターサーバ以外の別の保存用サーバ等において保存しなかったこと、弊社が複製しなかったこと、並びに弊社が前項に基づき弊社におけるバックアップ等の目的で別の保存用サーバ等に保存し、又は複製したお客様保存データ等を保持し続けなかったこと等によりお客様が被った損害又は損失等について一切の責任を負わないものとします。

(データの消去)

第12条

1. 弊社は、利用契約が終了した場合、お客様の承諾を得ることなく、お客様保存データ等を全て消去することができるものとします。
2. お客様は、前項に基づくお客様保存データ等の消去について、一切異議を述べないものとし、弊社は、前項に基づくお客様保存データ等の消去に関連してお客様が被った損害又は損失等について一切の責任を負わないものとします。

(お客様情報)

第13条

1. お客様は、弊社がお客様に本サービスを提供するにあたり、第三者に対し、個人情報（お客様の住所、氏名、電話番号、メールアドレスなど、特定の個人を識別できる情報を意味するものとします。）を含め、お客様から弊社に対して提供される情報（以下、「お客様情報」といいます。）のうち、以下の各号の情報を提供することにあらかじめ同意するものとします。また、弊社は、個人情報以外のお客様情報については、以下の各号の情報に限らず、弊社の判断により第三者に提供することができるものとします。なお、フェースファーム生産履歴のご利用に際して「ヤンマーからご紹介の方」よりお申込みご契約頂いたお客様については、上記にかかわらず、弊社は、個人情報をヤンマー株式会社とその関係するグループ会社に提供することができるものとします。

(1) 弊社から本サービスに関する業務の委託を受けた者（決済代行会社等）が当該業務を遂行するために必要な情報

(2) 弊社が本サービスその他弊社のサービスを第三者に説明するために必要な情報

2. お客様は、弊社が以下の各号の目的のためにお客様情報を利用することにあらかじめ同

意するものとします。なお、弊社は、個人情報以外のお客様情報については、弊社の判断により、以下の各号の目的以外の目的のためにこれを利用することができるものとします。

(1)弊社がお客様に対して本サービスを提供する目的

(2)弊社が行う情報の収集及び分析に利用する目的

(3)本サービスその他弊社のサービスを第三者に説明するための資料を作成する目的

3. お客様情報のうち個人情報の取扱いについては、前二項に定めるほか、弊社が別途定める個人情報保護ポリシーに定めるとおりとします。

(アカウント情報)

第14条

1. お客様は、弊社の発行するシリアルNo.、利用者 ID、パスワード等（以下、これらを「アカウント情報」といいます。）の管理責任を負うものとします。該当アカウント情報により認証された本サービスの利用は、全てお客様による利用とみなします。

2. お客様は、アカウント情報を第三者に開示したり、第三者に使用させたり、第三者に貸与、譲渡、名義変更、売買質入等をしたりしてはならないものとします。

3. お客様は、アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害又は損失等の責任を全て負うものとし、弊社は一切の責任を負わないものとします。

4. お客様は、アカウント情報が第三者に使用される等の事由により本サービスが停止し又は本サービスに関するシステムが毀損する等弊社に損害を与えた場合、弊社に対し、後記第22条の規定に基づき損害賠償責任を負うものとします。

5. お客様は、アカウント情報の盗難があった場合、アカウント情報を失念した場合、又はアカウント情報が第三者に使用されていることが判明した場合、弊社に対して直ちにその旨を連絡し、弊社の指示に従うものとします。

(お客様の遵守義務)

第 15 条

お客様は、本サービスを利用するに際し、以下の各号を遵守する義務があります。

- (1) 本規約をご承認のうえ、遵守事項を守り利用すること
- (2) 本サービスを利用するに際して、国内外の他のネットワークを経由して通信を行う場合、当該経由する全てのネットワークの規則を遵守すること。
- (3) お客様は、弊社が利用する電気通信設備に障害が生じていることその他本サービスの利用に関連して何らかの異常を発見した場合、弊社に対して直ちにその旨を連絡し、弊社の指示に従うこと。

(お客様の禁止事項)

第 16 条

お客様は、本サービスを利用するに際し、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならないものとします。お客様が以下の各号のいずれかの事由が存在するときは、弊社は本サービスの全部又は一部の提供を事前の通知を要しないで直ちに停止することができるものとします

- (1) 国内外の諸法令又は公序良俗に反する様態により本サービスを利用する行為
- (2) 弊社又は第三者の財産権（著作権等の知的財産権を含みます。）、プライバシー等の権利を侵害する行為
- (3) 弊社又は第三者を誹謗中傷する情報を流す行為
- (4) 自動巡回ソフトなどを利用してログインし自動操作する行為
- (5) お客様がソリマチクラブ農業簿記保守契約の申込み、本サービスへの利用登録、および弊社への書類・資料等の提出に際し虚偽の事項を記載又は申告すること
- (6) 前各号に準ずる行為として、弊社が不適當であると判断する行為

(第三者との紛争)

第 17 条

お客様は、本サービスの利用又は本サービスを利用して行う事業に関し、お客様と他のお客

様を含む第三者との間で紛争が生じた場合には、自己の責任と費用をもってこれを処理解決するものとし、弊社は一切の責任を負わないものとします。なお、当該紛争に関連して弊社が損害を被った場合には、その全ての損害（合理的な弁護士費用を含みますがこれに限られません。）を直ちに賠償する責任を負うものとします。なお、弊社が当該紛争を処理解決した場合には、その処理解決に要した全ての費用（合理的な弁護士費用を含みますがこれに限られません。）は、お客様の負担とします。

（弊社の義務）

第 18 条

1. 弊社は、本サービスの利用期間中、善良なる管理者の注意をもって本サービスを提供するものとします。ただし、利用契約等に別段の定めがあるときはこの限りでないものとします。
2. 弊社は、本サービス用設備等について障害があることを知った場合は、弊社サイト上に掲載することなどにより、遅延なくお客様にその旨を通知するものとします。

（免責）

第 19 条

1. 弊社は、以下の各号の事由が存在するときは、本サービスの全部又は一部の提供を事前の通知を要しないで直ちに停止することができるものとします。その際、お客様に発生した損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因の如何を問わず賠償の責任を負わないものとします。

(1) 弊社の利用する電気通信設備に過大な負荷を生じさせ、他のお客様の利用に支障が生じるおそれがあるとき

(2) 弊社が利用する電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき

(3) 弊社が利用する電気通信設備に障害が発生したとき

(4) 電気通信事業者又は国外の電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止すること等により本サービスの提供を行うことが困難になったとき

(5)天災、事変その他の非常事態の発生により、本サービスの提供が不可能若しくは困難になったとき、又はその可能性があるとき

(6)前各号に準ずる事由により、本サービスの提供を停止する必要があると判断したとき

2. 本サービスの各機能は、提供時点において弊社が提供可能なもののみとします。本サービスがお客様の目的に適合すること、期待する機能・成果を実現することに関して、一切保証しないものとします。

3. 弊社は、お客様が本サービスを通じて得る情報・データの完全性、正確性、確実性、有用性等に関して、一切保証しないものとします。(補則：別紙1)

4. 弊社は、本サービスの遅滞、停止、変更、中止、廃止、又は登録、提供される情報・データの喪失、流出等に関連してお客様が被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。

5. 弊社は、弊社の管理外の事項による通信回線や弊社設備に属さない設備の状態について、一切の責任を負わないものとします。

6. 弊社は、第三者の作為又は不作為によりお客様が被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。

7. 弊社は、お客様が本サービスの利用に関連して他のお客様を含む第三者に与えた損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。

(本サービス内容の変更又は追加)

第20条

1. 弊社は、お客様の承諾を得ることなく、本サービス内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。

2. 弊社は、前項による本サービス内容の全部又は一部の変更又は追加につきお客様が被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。

(本サービスの提供終了)

第 21 条

1. 弊社は、本サービスの全部又は一部の提供を終了するときは、お客様に対し事前に通知するものとします。但し、緊急の場合にはこの限りではありません。
2. 前項の通知は、弊社サイト上に掲載することにより通知するものとし、通知後 1 ヶ月経過した時点で全てのお客様に通知したとみなされるものとします。
3. 弊社は、前項に基づき本サービスの提供を終了するに伴いお客様が被った損害、損失、その他の費用の賠償又は補償等につき、一切の責任を負わないものとします。

(損害賠償)

第 22 条

1. 本規約に特に定めるほか、お客様は、本規約に違反したことにより、又は故意若しくは過失により、弊社に損害を与えた場合、弊社に対し、その全ての損害（合理的な弁護士費用を含みますがこれに限られません。）を直ちに賠償する責任を負うものとします。
2. 当社は、本サービスに関連してお客様が被った損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き一切賠償の責任を負いません。なお、消費者契約法の適用その他の理由により、本項その他当社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任の範囲は、当社の責に帰すべき事由により現実に発生した直接かつ通常の損害に限られるものとし、かつ、損害の事由が生じた時点から遡って過去 1 年間に当該お客様から現実に受領した本サービスの利用料金の総額を上限とします。

(存続条項)

第 23 条

利用契約終了後といえども、第 1 条第 2 項、第 2 条、第 11 条、第 12 条、第 13 条、第 14 条、第 17 条、第 19 条、第 20 条第 2 項、第 22 条の各規定は、なお有効に存続するものとします。

平成 25 年 7 月 1 日 制定・施行

平成 27 年 6 月 9 日 改定

平成 28 年 11 月 4 日 改定

令和 2 年 3 月 19 日 改訂